

Pedagogisch Beleid

Handvatten voor opvang en opvoeding

21-2-2021

Inhoudsopgave

1. Pedagogische visie

1.1 Het toetsen van de uitvoering van het beleid

2. De vier pedagogische basisdoelen

2.1 Sociaal-emotionele veiligheid

2.2 Persoonlijke & sociale competenties

2.3 Motorische ontwikkeling

2.4 Morele competentie & overdracht van normen en waarden

3. Ontwikkelingsfasen

3.1 Babyfase

3.2 Peuterfase

3.3 Kleuterfase

3.4 Schoolkind

4. Brengen en halen

5. Eisen aan de gastouder

5.1 Eisen aan gastouder en omgeving

5.2 Eisen veiligheid en leeftijdscategorieën

6. Eisen op gebied van opvoedkunde

7. Eisen aan de opvanglocatie

8. kind aantallen

9. Veiligheid, gezondheid en hygiëne

9.1 Algemene hygiëne

9.2 Risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid

10. Oudercommissie

11. Intern Klachtreglement

1. Pedagogische visie

Kinderen ontwikkelen zich door ervaring op te doen. Die ervaringen opdoen gaat het best in een vertrouwde omgeving. Met een dergelijke omgeving bedoelen we thuis bij ouder of een verzorger, met vriendjes in het dorp of op school en kinderopvang. Door deze ontwikkeling van ervaringen vormt het kind al op vroege leeftijd een persoonlijkheid en door deel van uit te maken dragen we hier ook aan bij.

Bij gastouderbureau Vive la Fête bieden onze gastouders een vertrouwde omgeving, waar het kind wordt gestimuleerd en gefaciliteerd in wat hij of zij nodig heeft. Bij ons staat persoonlijke groei hoog in het vaandel.

Hierbij observeren we een kind en op basis van zijn of haar behoefte bieden we:

- Ontwikkelingsgerichte activiteiten en speelgoed;
- vrije tijd indeling;
- een stimulans van vriendschap & sociale activiteiten;
- samen praten, ontwikkeling, spel en viering.

1.1 Het toetsen van de uitvoering van het beleid

Het is de verantwoording van Vive la Fête om de kwaliteit van de opvang te toetsen, te stimuleren en te waarborgen.

Vive la Fête doet dit op verschillende manieren:

- Gastouders zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt ook voor huisgenoten boven de 18 jaar oud;
- gastouders (en huisgenoten boven de 18 jaar oud) hebben zich aangemeld bij het Personenregister;
- alle volwassenen (ouder dan 18 jaar) die in 3 maanden meer dan 30 minuten tijdens de opvang aanwezig is, heeft een VOG. Zij hebben zich ook aangemeld bij het Personenregister. Vive la Fête draagt zorg voor de koppeling;
- gastouders zijn in het bezit van een diploma MBO-2 (zorg en) welzijn, of een ander diploma waarmee hij aan de eisen voldoet. Een ervaringscertificaat is ook toegestaan. De gastouders worden pas bemiddeld als ze zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en voldoen aan alle gestelde kwaliteitseisen;
- twee maanden na de startfase vindt er een evaluatiegesprek plaats tussen de bemiddelingsmedewerker en gastouder om te bespreken hoe de opvang verloopt;

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

- tweemaal per jaar komt de bemiddelingsmedewerker op huisbezoek. Het eerste huisbezoek staat in het teken van de risico-inventarisatie en het opstellen van een plan van aanpak;
- het tweede huisbezoek wordt een voortgangsgesprek gehouden en de risico-inventarisatie & - evaluatie (RI&E) geëvalueerd. De nadruk ligt op welbevinden van het kind, het pedagogisch handelen van de gastouder en worden eventuele opvoedingsvragen besproken;
- wij besteden ten minste 16u per jaar aan onze gastouders.

2. Pedagogische doelen

2.1 Het bieden van sociaal-emotionele veiligheid

Kinderen hebben een veilige basis nodig, een thuis waar zij zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Een veilig klimaat is nodig om de andere pedagogische doelen te realiseren. Daarnaast is het nodig onderwerpen die zij lastig vinden bespreekbaar te maken.

De gastouders zorgen voor een gezellige, ontspannen en open sfeer in huis. Zij benaderen de kinderen op een respectvolle wijze. De gastouder zal door deze benadering emotionele veiligheid bieden en een voorbeeld voor de kinderen zijn; hoe met elkaar om te gaan. Er is ruimte voor de emoties van het kind. Als kinderen verdrietig, boos of bang zijn wordt er geluisterd/ gekeken naar de situatie hoe het kind getroost en geborgenheid gegeven kan worden. De gastouder zorgt voor een overdracht met de ouders/verzorgers van het kind.

De kinderen worden uitgenodigd voor deelname aan sociale activiteiten, maar de gastouder geeft kinderen altijd ruimte om hun eigen emoties te ontdekken en te uiten en begeleidt de kinderen hierin.

Om te zorgen dat kinderen een positief zelfbeeld en een positief beeld van anderen krijgen is hechting belangrijk. Gastouders dragen bij aan een veilige hechting. Om een veilige hechtheidsrelatie te creëren zorgt de gastouder voor drie basale voorwaarden, dit zijn:

- **Sensitief reageren**

Dit houdt in dat de gastouder open staat voor de signalen van het kind, de signalen goed begrijpt en er snel en adequaat op reageert. Zo leert het kind dat de gastouder beschikbaar is als veilige uitvalsbasis én als veilige haven. Gastouders bieden een veilige uitvalsbasis door het zelfvertrouwen van het kind te stimuleren met complimentjes, door samen plezier te maken, maar ook door structuur te bieden en grenzen

te stellen, afgestemd op de leeftijd van het kind. De gastouder is een veilige haven wanneer hij het kind troost bij verdriet, geruststelt bij angst of helpt bij woede of andere emoties. Om sensitief en voorspelbaar te

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

kunnen reageren, moet een gastouder betrokken zijn bij het kind. Anders ziet hij of zij de signalen van het kind niet. Ook moet een gastouder het kind goed kennen en observeren om de signalen correct te kunnen interpreteren.

- **Continuïteit**

Er is continuïteit in de aanwezigheid van de gehechtheidspersoon nodig. Het aantal volwassenen dat voor het kind zorgt, is liefst niet te groot en wisselt niet te vaak.

- **Mentaliseren**

Een gastouder die mentaliseert verplaatst zich in het perspectief van de baby, en verwoordt dat ook. Bijvoorbeeld: 'Je voelt je niet fijn, je bent erg moe'.

2.2 Het aanmoedigen van persoonlijke en sociale competenties

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo en heeft daarbij zijn of haar eigen interesses. Het is belangrijk dat de gastouder dit aanvoelt en respecteert. Er is dan ook altijd de mogelijkheid voor een kind om zich even terug te trekken.

Een gastouder draagt eraan bij om de interesses van een kind op een speelse wijze te stimuleren en uit te breiden, met als doel een kind zelfvertrouwen, flexibiliteit, creativiteit, zelfstandigheid mee te geven.

Gastouders zullen proberen een kind te 'stretchen'. Dit houdt in dat een kind op speelse wijze uitgedaagd wordt zonder dat hij/zij stress ervaart. Dit doet de gastouder door het kind ruimte te bieden, zichzelf te zijn en interesse te tonen. Factoren van belang bij het 'stretchen' zijn: leeftijd, ontwikkelingsfase en behoefte van een kind.

2.3 Het aanmoedigen van motorische ontwikkeling

Bij kinderen speelt de motoriek een belangrijke rol in de ontwikkeling. Op veel gebieden van de ontwikkeling heeft een kind motorische vaardigheden nodig. Bij het ontdekken van de wereld is het noodzakelijk dat je kunt bewegen. Kinderen onderzoeken door spullen vast te pakken, in hun mond te stoppen en te verplaatsen. Het is vanzelfsprekend dat hier motorische handelingen voor nodig zijn, maar motoriek is bijvoorbeeld ook belangrijk bij spraak en het uiten van emoties.

Omdat de motorische ontwikkeling nauw verbonden is met andere ontwikkelingsgebieden stimuleren de gastouders al op vroege leeftijd de motoriek van het kind. Dit doen we graag doormiddel van dansen, buitenspelen en laten ontdekken. Baby's kunnen gestimuleerd worden door grijpspelletjes of op de buik neerleggen voor de nekspiertjes.

2.4 Het aanmoedigen van morele competentie, de overdracht van normen

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

en waarden

Vive la Fête heeft als missie: Het beste voor ieder kind.

Om dit te kunnen bereiken is de relatie tussen gastouder, kind en ouder(s) zeer belangrijk. We zijn op zoek naar verbinding met elkaar.

We bereiken dit door persoonlijke benadering, luisterend oor, ontwikkelingsgericht uitdagen/ spelen en het vieren van alle bijzondere momenten. Dit zal bij elkaar benadrukken dat de kinderen uitmaken van een gemeenschap.

De dag zal gezamenlijk worden gestart in een kring met een goedemorgen lied. Alle kinderen krijgen om de beurt ruimte om te vertellen wat hun bezig houdt. De baby's krijgen ook altijd een moment van aandacht door ze bijvoorbeeld een goedemorgen te wensen en met ze te praten. Dit geeft een baby een veilig gevoel, het draagt bij aan de spraakontwikkeling en een baby zal ook beter kunnen groeien.

De dag zal ook worden afgesloten in een kring met viering. Weer een bewust moment met elkaar om te praten en de dag feestelijk te sluiten. Want we staan nu stil bij alle bijzondere momenten die we vandaag mee hebben gemaakt. Deze viering gaat niet alleen om verjaardagen of andere feestdagen, maar ook om bijzondere momenten als: we hebben vandaag een regenboog gezien, het voor het eerst omrollen van een baby, ik heb vandaag een bal gevangen! Etc.

Aan het einde van een thema mogen de kinderen tijdens de viering aan elkaar laten zien wat zij gemaakt hebben. We bespreken nog eens kort wat we nu precies geleerd hebben.

De kinderen leren veelal positief en kritisch vooruit te kijken.

Het is ook belangrijk om van tevoren belangrijke normen en waarden op elkaar af te stemmen. Hierbij denken we aan: taalgebruik, omgaan met elkaars spullen, respect voor anderen, godsdienst en opvoedingseisen.

Omdat we allemaal verschillend zijn vindt Vive la Fête dat we van elkaar kunnen leren. Hiervoor zijn respect en vertrouwen nodig.

Gastouderbureau Vive la Fête draagt bij aan het zich eigen maken van waarden en normen, 'cultuur', de samenleving waarvan kinderen deel uitmaken. De gastouder is vanuit haar functie verantwoordelijk voor het overdragen en het handhaven van de waarden en normen van Gastouderbureau Vive la Fête.

Bij de gastouder zijn de afspraken, regels en omgangsvormen die in dit pedagogisch beleidsplan staan duidelijk en bekend. De gastouder zal dit naleven en aller tijde ingrijpen zodra er onwenselijke situaties ontstaan. De

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

gastouder geeft de kinderen feedback op gedrag dat afwijkt van de regels, afspraken en de omgangsvormen. Spelenderwijs wordt ongewenst gedrag omgebogen naar gewenst gedrag. Respect voor elkaar en ieders eigenheid vormen is hierbij steeds het uitgangspunt.

3. Ontwikkelingsfasen

Kinderen ontwikkelen zich in verschillende fasen. Bij elke fase horen vaardigheden en gedrag passend bij de leeftijd van het kind.

Het is noodzakelijk te weten welke verschillende ontwikkelingsstadia het kind doormaakt, omdat elke fase een andere vaardigheid vraagt voor de opvoeding of begeleiding van het kind.

Kinderen leren spelenderwijs, maar hebben ook sturing en begeleiding nodig. In iedere ontwikkelingsfase zijn er duidelijke accenten zichtbaar die om specifieke handelingen en vaardigheden van de gastouder vragen.

Vive la Fête hanteert de volgende vier leeftijdscategorieën:

1. Kinderen van 0 tot 1 jaar (babyfase)
2. Kinderen van 1 tot 4 jaar (peuterfase)
3. Kinderen van 4 tot 6 jaar (kleuterfase)
4. Kinderen van 6 t/m 12 jaar (schoolkind)

3.1 Kinderen van 0 tot 1 jaar; de babyfase

De ontwikkeling van de zuigeling gaat in deze fase ontzettend hard.

Het kind maakt een enorme groeispurt door, zowel fysiek als mentaal.

In het eerste levensjaar maakt een baby wel 8 mentale sprongen mee.

Deze mentale sprongen heeft Vive la Fête uitgeschreven staan, om een baby beter uit te kunnen dagen en te begeleiden tijdens een lastige overgang. De gehele babyfase ligt het accent op voelen, waarnemen en luisteren.

Een baby is helemaal afhankelijk van anderen. Hij probeert er dan ook zelf voor te zorgen dat er iemand bij hem in de buurt blijft om hem te verzorgen. Dit doet een baby door te huilen, zuigen, (glim) lachen, volgen met de ogen etc.

Een baby heeft fysieke nabijheid nodig om zich veilig te kunnen voelen.

Een boekje voorlezen, knuffelen, zingen, kletsen, babyspelletjes zijn allemaal zeer van belang voor een stukje hechting. Een baby zal zich niet alleen veilig voelen, maar leert ook communiceren.

Het ontdekken van de omgeving doet een baby door te kijken, voelen, proeven en horen. Hij krijgt bepaalde indrukken van wat er om hem heen

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

gebeurt en geeft een eigen betekenis aan dingen en mensen. Zo leer hij zichzelf te onderscheiden van zijn omgeving

In het eerste jaar zijn de belangrijkste relaties beperkt tot enkele opvoeders: Ouders/ verzorgers, maar ook de gastouder. Het kind bouwt in die eerste periode een vertrouwensrelatie op met de personen aan wie het gehecht is. Als deze personen voortdurend en goed voor hem zorgen, geeft dit vertrouwen en voorspelbaarheid. Op die manier krijgt de baby een veilig gevoel. Na verloop van tijd leert de baby dat na korte periodes van scheiding de vertrouwde figuur elke keer terugkomt. Op die manier ervaart hij zijn eigen zelfstandigheid. Zo wordt stilaan een begin van zelfvertrouwen ontwikkeld.

Een kind leert ook dat het een invloed kan hebben op de relatie met de verzorger. 'Als ik lach, lacht hij terug en als ik huil, wordt er voor mij gezorgd.' Het kind hoort hoe zijn belevenissen worden verwoord door de volwassene en wordt zich bewuster van zichzelf. Het zal na enige tijd bepaalde klanken en gebaren gebruiken om reacties uit te lokken.

Baby's leren al taal voordat ze kunnen praten. Het is heel belangrijk dat er veel contact wordt gemaakt met de baby. Samen praten, lezen, spelen, zingen bevordert de taalontwikkeling. Een baby zal zich daarnaast ook veilig gaan voelen en beter kunnen groeien. Vertellen wat je doet tijdens de verzorging van de baby of spelletjes als: kiekeboe" en "ik zie, ik zie..." zijn goede oefeningen.

Huilen is communiceren voor baby's. Hiermee geven ze aan dat er iets aan de hand is. Het eerste half jaar van een baby's levensjaar heeft het zelfs 5 specifieke geluiden voor zijn levensbehoeftes. Het zijn geluiden voor: Honger, boertje, krampjes, moe en geïrriteerd. Dit wordt ook de Dunstan methode genoemd. (Mocht je hier meer over willen weten, neem gerust contact op met het gastouderbureau. Wij vertellen graag meer)

- Vanaf 3 maanden maakt een baby een onderscheid tussen volwassenen. Zolang de vreemde volwassene vriendelijk blijft, wordt hij niet bang.
- Vanaf 6 maanden heeft een kind een beeld voor ogen van zijn moeder en zijn vader. Naarmate het ouder wordt en zijn geheugen zich verder ontwikkelt, kan het dit beeld steeds langer vasthouden. Het is door het basisvertrouwen in de ouder dat een kind vertrouwen krijgt in de opvang. Wanneer de cultuur, de taal, de eet- en slaapgewoonten, de manier van troosten en de manier van verzorging van thuis niet overeenstemmen met de gewoonten in de opvang, kan er een breuk in het vertrouwen ontstaan. Vandaar het enorme belang van het afstemmen tussen het thuismilieu en het opvangmilieu.

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

- Een baby van 6 à 8 maanden gaat op een duidelijke manier zijn gehechtheid tonen aan één of meer personen. De angst voor vreemden en de angst om van de ouder gescheiden te worden kan vanaf nu duidelijker aanwezig zijn. Hij klampt zich vast aan de bekenden en gedraagt zich angstig bij onbekende personen.

Van onze gastouders verwachten we:

- Het kind verzorgen en beschermen;
- een baby voldoende rust en regelmaat bieden;
- het kind vertrouwen geeft door het te troosten en lekker veel te knuffelen;
- zorgt voor een rijke maar rustige leeromgeving;
- samen met het kind spelen;
- veel tegen het kind praten (en voorlezen);
- een veilige ruimte creëren tijdens slapen, eten en spelen;
- hulp, ondersteuning, begeleiding bieden m.b.t. het exploratiegedrag van het kind;
- aandacht hebben voor de grove motoriek (grijpen, tijgeren, kruipen, lopen);
- het kind positief stimuleren.

3.2 Kinderen van 1 tot 4 jaar (peuterfase)

Een kind kan door toegenomen vertrouwen meer en meer afstand nemen van de personen aan wie het gehecht is en op ontdekking gaan. Hij kan zich nu een beeld herinneren van zijn vader, moeder of ander veilig persoon terwijl hij ergens anders is.

Dit is echt een fase waar het kind een 'ik-besef' krijgt. Er gaat een hele nieuwe wereld voor hem open en die wil hij graag ontdekken: "zelf!" Het 'zelf' ontdekken doet hij door al zijn zintuigen in te zetten en door taal te gebruiken.

Het ik- besef maakt een gigantische ontwikkeling door. Een kind leert lopen. Het wordt zindelijk. Het leert nee zeggen. Hij noemt zichzelf bij naam en onderscheidt zich daardoor van anderen. Een spiegel is een leuk hulpmiddel om het ik-besef te stimuleren. Een peuter ontdekt zijn eigen spiegelbeeld en begint te beseffen hoe anderen hem zien.

De grove motoriek wordt meer verfijnd en de oog-handcoördinatie wordt steeds beter. Het is van belang om deze te stimuleren. Dit kun je doen door kralen rijgen, kleuren/ knutselen, zelf eten met een vork (zelf boterham smeren

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

is ook heel leuk!). het is heel belangrijk dat in deze fase kinderen de ruimte krijgen om dingen zelf te proberen onder begeleiding. Dit bevordert hun zelfredzaamheid en het geeft ze zelfvertrouwen.

Beweging is voor iedereen gezond. In deze fase leert de peuter lopen en is het goed om veel te bewegen zodat het kind zijn energie kwijt kan. Zingen, dansen, springen, fietsen... Noem het maar op, het zijn allemaal spellen waar de peuter heel blij van wordt. Daarnaast is het ook nog reuze voor je band met het kind.

In deze fase is het erg leuk om in te spelen op bepaalde interesses van het kind.

Waar is de peuter mee bezig? Maak er eens een fantasieverhaal van. Op deze manier experimenteert het kind wat het betekent om tot een bepaalde groep te behoren. In zijn fantasie speelt hij typische mannelijke of vrouwelijke rollen. In het begin houdt het er vaak stereotiepe beelden op na. Papa werkt buiten in de tuin en mama kookt en maakt thuis schoon.

Van gastouders verwachten we in de deze fase:

- Het kind verzorgen en beschermen;
- erop toezien dat het kind voldoende rust krijgt;
- activiteiten binnen- en buitenshuis organiseren die de motoriek bevorderen;
- het gebruik van taal stimuleren (voorlezen, alles benoemen, liedjes leren);
- het kind de ruimte geven om zelfstandig handelingen te verrichten;
- hulp, ondersteuning, begeleiding bieden mb.t. het exploratiegedrag van het kind;
- het kind positief stimuleren;
- het kind hulp bieden tijdens de zindelijkheidstraining;
- het kind in contact brengen met andere kinderen;
- consequent zijn in het benaderen van het kind.

3.3 Kinderen van 4 tot 6 jaar (kleuterfase)

Een kleuter is speels en nieuwsgierig. In deze fase gaat het op zoek naar 'welke persoon ben ik'. Cultuur verschillen zoals; taal, lichaamstaal, gedragingen, gebruiken, voeding, kleding,... vallen hem steeds meer op. Het probeert de wereld een stuk beter te begrijpen door veralgemeningen te maken en categorieën te gebruiken. Een kind dat op deze leeftijd nog nooit een persoon met een handicap of een andere huidskleur heeft gezien, kan hier bang op reageren.

In deze periode hebben volwassenen een grote invloed op prille vooroordelen en eerste stereotypes. Onbewust zullen mediabeelden en bepaalde houdingen van volwassenen een beeld vormen van wat hoort en wat niet hoort.

Een kleuter zal ervaren dat er verschillende normen zijn en dat deze flink kunnen verschillen van groep tot groep.

Niet alleen volwassenen, maar ook leeftijdsgenoten en kinderen die net iets ouder zijn (en een zekere 'prestige' hebben) hebben grote invloed op de kleuter. Het is ook normaal als een kleuter zich thuis anders zal gedragen dan in een groep. Deze nieuwe ontdekkingsreis gaat vanzelf en levert geen problemen op zolang de verschillende milieus elkaars normen en waarden respecteren. Een kind kan zich onveilig gaan voelen als hij het idee krijgt dat 'goed doen voor de ene' betekent dat je 'slecht doet voor de ander'.

De hersenen van de kleuter ontwikkelen zich om anders te denken. Het lukt nu om abstracter, realistischer en bewuster denken over dingen. Ondanks dat kinderen van vier jaar nog egocentrisch denken kan het wel rekening houden met anderen. Ze kunnen zich al goed focussen op een toegewezen 'taakje' en hebben duidelijke afspraken en grenzen nodig. Taal en communiceren is nu nog meer van belang.

Van de gastouders verwachten we in de deze fase dat ze:

- Het kind begeleiden waar nodig;
- de veiligheid van het kind waarborgen;
- helpen met zelfredzaamheid (bijv. Zelf schoenen/jas aantrekken, boterham laten smeren etc);
- bevorderen van grove en fijne motoriek;
- actief gebruik van taal stimuleren;
- ingaan op vragen en nieuwsgierigheid van het kind;
- stellen van vragen en complimentjes geven;
- samen met andere kinderen laten spelen;
- duidelijke grenzen stellen en afspraken maken;
- het geven van taakjes (helpen tafel dekken, spullen opruimen etc);
- het kind succeservaringen laten opdoen (gepaste taakjes);
- gevarieerd speelgoed aanbod.

3.4 Kinderen van 6 t/m 12 jaar (schoolkind)

In deze fase zitten de belangrijkste ontwikkelingen van het schoolgaande kind op het cognitieve vlak; hij leert steeds beter nadenken over abstracte

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

dingen. Hij leert lezen, rekenen en logisch nadenken.

En op sociaal-emotioneel vlak; hij leert dat andere mensen hun eigen gevoelens en gedachten hebben.

Op school leert het schoolkind werken aan zijn cognitieve ontwikkeling. Het is belangrijk je kind hierbij te ondersteunen. Als verzorger en/of ouder is het nog belangrijker om je kind te begeleiden in zijn sociaal-emotionele ontwikkeling. Dit doe je door hem zelfvertrouwen te geven door hem aan te moedigen, zelf te laten ontdekken en op tijd in te springen waar nodig,... etc. Hij heeft ook een ouder/verzorger nodig om een zelfbeeld te vormen.

Een schoolkind is leergierig en kan zich nu goed verplaatsen in de ander. Ook kan hij zijn eigen gedrag beheersen. Het is van belang om samen met het kind te oefenen rekening te houden met anderen en je te houden aan bepaalde spelregels. Positief blijven denken bij teleurstellingen en uitspreken wanneer het goed gedrag vertoond. Het is goed als het kind veel in contact is met andere kinderen. Juist ook buiten schooltijd. Zorg voor voldoende beweging en gezonde voeding.

Van gastouders verwachten we:

- De veiligheid van het kind waarborgen;
- het kind ondersteunen m.b.t. het vergroten van zijn zelfredzaamheid;
- hulp, ondersteuning en begeleiding bieden;
- hulp bij het ontwikkelen van de interesses van het kind;
- geeft het kind het gevoel competent en succesvol te zijn (zoek gepaste taken en complimenteer als dit lukt);
- praat met het kind over wat er op school gebeurt, zowel in de les (wat leer je op school?) als daarbuiten (hoe gaat het er op het schoolplein aan toe?);
- stimuleert het kind om buiten te spelen met andere kinderen;
- Als het tv kijkt, bespreek daarna aan tafel wat het gezien heeft. kijk leerzame programma's zoals: het klokhuis, freek in het wild, het jeugdjournaal en nieuws uit de natuur;
- samen activiteiten ondernemen die motorisch en cognitief uitdagend zijn;
- sociale betrokkenheid bevorderen;
- maakt duidelijke afspraken met het kind.

In iedere leeftijdsfase raden wij aan om elke dag even met het kind naar buiten te gaan! Dit geeft een kind bewegingsvrijheid, de kans om weerstand op te bouwen (om frisse lucht in te ademen) en om energie kwijt te raken. Buiten spelen hebben ze nodig om te ervaren dat ze deel uitmaken van de maatschappij en hieraan actief deel te nemen. Dit kan in een aangrenzende tuin, maar een speelveldje in de buurt is ook prima. Houd het gastkind ten alle tijden onder toezicht.

4. Brengen en halen

De dag indeling verschilt per gastouder en zal te maken hebben met de leeftijden van kinderen. Omdat structuur belangrijk is voor ieder kind in welke fase ook zijn er een aantal belangrijke momenten die de gastouder waarborgt. Brengen is een belangrijk moment van de dag. De gastouder neemt het kind over en er is ruimte voor een overdracht (bijvoorbeeld: voedingstijden, welzijn van het kind, heeft het iets leuks meegemaakt...) van een ouder. Na de overdracht zwaait het kind samen met de gastouder de ouders uit. Als het kind verdrietig is probeert de gastouder het kind af te leiden. Voor een kind is het makkelijker als een ouder na het afscheid nemen vertrekt en niet blijft hangen. Probeer niet stiekem zonder dat het kind het door heeft weg te gaan, maar geef vooral nog een afscheidszoen en een knuffel en vertel dat je vertrekt. Zo leert het kind dat weggaan erbij hoort en dat de ouder altijd weer terugkomt.

Het ophalen van een kind is evengoed een belangrijk moment. Zodra een ouder binnenkomt kan een kind nog in zijn spel zitten en er moeite mee hebben om daaruit te komen, geef je kind de ruimte om het af te maken. In die tijd is er ruimte om te bespreken hoe de dag van het kind is verlopen. Na de overdracht zal het kind waarschijnlijk klaar zijn met zijn spel en blij zijn de ouder te zien.

5. Eisen aan de gastouder

Om gastouder te worden moet je aan een aantal eisen voldoen. Deze eisen worden door de Rijksoverheid gesteld. Naast de wettelijke eisen stelt Vive la Fête door middel van dit beleidsplan een aantal extra regels op, zodat het welzijn van het kind extra gewaarborgd is.

5.1 Eisen aan gastouder en omgeving:

- De gastouder is in het bezit van een diploma MBO-2 Helpende (Zorg en) Welzijn, of een ander diploma waarmee je aan de eisen voldoet, of een ervaringscertificaat (EVC);
- heeft een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan Kinderen;
- is minimaal 18 jaar en woont niet op hetzelfde adres als de ouder van het kind dat opgevangen wordt;
- heeft een verklaring omtrent het gedrag (VOG) met functieaspecten 84 (zorgdragen voor minderjarigen) en 86 (werkzaam in de kinderopvang). Als de kinderen thuis worden opgevangen dienen

huisgenoten boven de 18 ook in het bezit te zijn van een VOG getoetst op dezelfde punten als de geregistreerde gastouder;

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

- staat ingeschreven in het landelijk register kinderopvang (LRK). Vive la Fête draagt zorg voor een koppeling tussen het LRK en de gastouder;
- jij en je volwassen huisgenoten hebben zich aangemeld bij het Personenregister. Ook alle volwassenen (ouder dan 18 jaar) die in 3 maanden meer dan 30 minuten tijdens de opvang aanwezig is, heeft een VOG. Zij hebben zich ook aangemeld bij het Personenregister. Vive la Fête draagt zorg voor de koppeling;
- spreekt goed nederlands tijdens de opvang;
- het pedagogisch handelen vormt een belangrijk gespreksonderwerp. De bemiddelingsmedewerker vraagt hoe er in de dagelijkse opvang omgaan wordt met de opvangkind(eren). Op basis van de gestelde vragen geeft de bemiddelingsmedewerker eventuele tips en adviezen;

5.2 Eisen veiligheid en leeftijdscategorieën

- Als gastouder mag je de zorg voor de kinderen niet overlaten aan anderen, en je mag de kinderen niet alleen laten;
- kent de inhoud van dit pedagogisch beleidsplan en protocol;
- kent meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en handelt ernaar;
- eigen kinderen staan niet onder toezicht;
- Een gastouder dient gedurende de opvang telefonisch bereikbaar te zijn.
Bij autogebruik, dat vooraf overlegd is met de ouder(s), dient een gastouder in het bezit te zijn van AVP verzekering/inzittenden verzekering;
Er dient gebruik gemaakt te worden van een passend autostoeltje dat goedgekeurd is volgens de EU-normen
- kent de risico-inventarisatie veiligheid, hygiëne en gezondheid en handelt ernaar;
- huisgenoten kennen de risico-inventarisatie veiligheid, hygiëne en gezondheid ook;
- Als een gastouder vier of meer kinderen tegelijkertijd opvangt, inclusief de eigen kinderen, moet een achterwacht beschikbaar zijn. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en moet bij calamiteiten binnen 15 minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. De achterwacht is achttien jaar of ouder.
- de gastouder is niet uit het ouderlijk gezag ontheven of ontzet. Dit wordt door de GGD-inspecteur gecontroleerd. Als de ondertoezichtstelling of ontheffing na registratie plaatsvindt, kan dit leiden tot verwijdering uit het LRK;
- De gastouder maakt zelf een Privacy statement en een verwerkingsoverzicht zoals de wet AVG voorschrijft. Sjablonen hiervoor stelt Vive la Fête beschikbaar. De gastouder is op de hoogte van de

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

AVG en neemt zelf indien nodig maatregelen. Vive la Fête bespreekt de AVG jaarlijks tijdens het voortgangsgesprek met de gastouder;

- Na de startfase wordt na ongeveer 8 weken geëvalueerd hoe de opvang verloopt;
- Tweemaal per jaar komt de bemiddelingsmedewerker op huisbezoek. Het eerste huisbezoek staat in het teken van de risico-inventarisatie en het opstellen van een plan van aanpak;
- Tijdens het tweede huisbezoek wordt een voortgangsgesprek gehouden en de RIE geëvalueerd. Met nadruk wordt gekeken naar het welbevinden van het kind, het pedagogisch handelen van de gastouder en worden eventuele opvoedingsvragen besproken;
- De gastouder is in staat om in noodsituaties adequaat te kunnen handelen.

Aanwezige documenten op de opvanglocatie:

- erkend diploma;
- verklaring omtrent gedrag van gastouder en volwassen huisgenoten;
- geldig certificaat EHBO;
- protocol kindermishandeling;
- pedagogisch beleidsplan gastouderbureau;
- geldig legitimatiebewijs van gastouder.

6. Eisen op gebied van opvoedkunde:

Onthoud: ouders zijn altijd verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kin(eren). Gastouder kan enkel een adviserende rol hebben naar ouders.

- Beheerst de Nederlandse taal goed in woord en geschrift. Tijdens het werk spreek je Nederlands of een Nederlandse spreektaal. Bij de opvang van kinderen van buitenlandse ouders die voor hun werk tijdelijk in Nederland verblijven (expats), kan mede de voertaal van het gezin worden gesproken, overeenkomstig een door het gastouderbureau vastgestelde gedragscode;
- de gastouder kent de fase waar het kind in zit;
- de gastouder begeleidt, ondersteunt en stimuleert de ontwikkelingen die het kind doorgaat. Hij stimuleert deze ontwikkelingen door middel van positieve aandacht en geduld;
- de gastouder kan goed eigen behoeften en grenzen aangeven. Hij communiceert goed met ouders en gastouderbureau;
- gastouder is in staat om met verschillende opvoedstijlen om te gaan en zal zich nieuwsgierig opstellen;
- biedt een veilige en hygiënisch verzorging aan kinderen;
- ondersteunt kinderen bij positieve nieuwe ervaringen en sluit zich daarbij aan op de belevingswereld van het kind.

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

- heeft ervaring in het werken met kinderen, dit kunnen bijvoorbeeld ervaring zijn met eigen kinderen, via studie en/of vorige werkzaamheden;
- de gastouder kan continuïteit en stabiliteit in de opvang bieden en zal nooit geweld gebruiken;'
- de gastouder heeft plezier in het begeleiden en omgaan met kinderen.

Vanuit Vive la fête organiseren we verschillende (thema-)avonden en workshops. Deze zijn voor een gastouder meestal kosteloos.

Ook dragen wij eraan bij dat de gastouders op de hoogte blijven van veranderingen op het gebied van opvoedkunde.

Continu ontwikkelen is onderdeel van het DNA van Vive La Fête.

Alle gastouders zullen zich leergierig moeten opstellen!

7. Eisen aan de opvanglocatie

Bij het zoeken van een gastouder controleren we ook of de locatie waar de kinderen worden opgevangen kindvriendelijk en veilig is. Naast onze controle vanuit het gastouderbureau zal de GGD dit ook streng controleren. Zij zullen niet alleen de opvanglocaties inspecteren, maar ook gastouderbureau Vive la Fête zelf. Jaarlijks brengt de GGD een inspectierapport uit dat het bureau en de oudercommissie in het bezit hebben.

De opvangruimte van een gastouder moet aan verschillende kwaliteitscriteria voldoen om kinderen een veilige en uitdagende omgeving te bieden.

De opvang moet beschikken over voldoende speel en loopruimte, omdat kinderen veel ruimte nodig hebben om zich te ontwikkelen.

De hoeveelheid ruimte hangt af van het aantal en de leeftijd van de kinderen die er tegelijkertijd opgevangen worden. Vive la Fête hanteert een richtlijn van 3,5m₂ speelruimte per kind. Op iedere verdieping van de opvang is minimaal 1 werkende rookmelder te vinden.

Een gastouder heeft één locatie waar hij kinderen opvangt, dit mogen er niet meer zijn. Dit kan bij een gastouder thuis zijn of bij een vraagouder aan huis.

De locatie van de opvang is rookvrij, ook als de gastouder bij een vraagouder aan huis werkt dient de ruimte rookvrij te zijn. In de binnen- en buitenruimte is voldoende speelgoed te vinden dat aansluit bij de leeftijd & ontwikkeling van de kinderen die aanwezig zijn.

Voor kinderen jonger van 0 tot 4 jaar is een aparte, afgescheiden slaapruijnte verplicht. De slaapruijnte is ingericht op het kind.

8. Kindaantallen

Hoeveel kinderen een gastouder mag opvangen hangt af van de leeftijd van

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —

de kinderen. De gastouder vangt maximaal zes kinderen tegelijk op, inclusief eventuele eigen kinderen:

- 6 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar. Kinderen tot 10 jaar worden meegeteld;
- niet meer dan 5 kinderen wanneer zij allen jonger zijn dan 4 jaar;
- maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar oud, waarvan maximaal 2 van 0 jaar.

Bij opvang van 4 of meer kinderen is een achterwacht verplicht. De achterwacht moet in een noodsituatie binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig kunnen zijn.

9. Veiligheid, gezondheid & hygiëne

9.1 Algemene hygiëne

Een hygiënische opvang is noodzakelijk voor zowel de gastouder als het kind. Het belangrijkste is dat de gastouder steeds de handen wast na het mogelijk in aanraking zijn geweest met bacteriën. Ook de kinderen moeten leren eerst hun handen te wassen na een toiletbezoek of als hij/zij een boterham gaan eten.

Door speelgoed steeds schoon te maken krijgen ziektekiemen minder de kans zich in te nestelen.

9.2 Risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid

Jaarlijks voert Gastouderbureau Vive la Fête een risico-inventarisatie uit op gebied van veiligheid en gezondheid. De RI&E is een lijst met mogelijke risico's op een opvanglocatie. Met deze lijst kan Vive la Fête in kaart te brengen welke risico's er voor kunnen komen op een opvanglocatie. Pas als we weten welke risico's er zijn, kunnen we de juiste maatregelen treffen. Met de RI&E wordt er een Plan van Aanpak (PvA) gemaakt.

Daarnaast wordt er een verslag gemaakt, dat een beeld geeft van de veiligheids- en gezondheidstoestand binnen de organisatie.

Gastouderbureau Vive la Fête zorgt ervoor dat haar werknemers kennis hebben van de vastgestelde risico-inventarisaties. Veiligheid en gezondheid hebben in Gastouderbureau Vive la Fête continue de aandacht.

10. Oudercommissie

Ouders hebben medezeggenschap binnen Vive la Fête. De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders die aangesloten zijn bij Vive la Fête. Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met Vive la Fête de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.

De oudercommissie heeft twee belangrijke verantwoordelijkheden:

1. De opvangorganisatie (ongevraagd) adviseren;
2. Communiceren met de achterban (de ouders), de organisatie, de GGD en eventueel de centrale oudercommissie.

Veel oudercommissies organiseren themabijeenkomsten, ouderavonden en/of activiteiten voor de Dag van de Pedagogisch Medewerker. De taken van de oudercommissie worden officieel vastgelegd in een medezeggenschapsreglement.

11. Intern Klachtreglement

Organisatie Vive la Fête heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden.

Afhankelijk van de aard van de klacht kan deze worden ingediend bij mevrouw N. Van Oudheusden (directeur van gastouderbureau Vive la Fête). Zij is te bereiken per e-mail: Info@vive-la-fete.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies, bemiddeling en mediation van het geschil bij de www.degeschillencommissie.nl

Ons klachtenreglement is te vinden op de website: www.vive-la-fete.nl onder documenten.

Vive la Fête

— GASTOUDERBEMIDDELING —